

MARS

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์



ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของเราฝังรากลึกอยู่ในหลักการห้าประการของ Mars

และเป็นหลักการที่แนะนำให้เราร่วมงานกับซัพพลายเออร์ที่เต็มใจปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนดของเรา และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามค่านิยมซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมของเรา

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของเรามีเนื้อหามาจากปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นหลักการที่กำหนดไว้ในคำประกาศหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงานขององค์กรแรงงานสากลปี 1998 และหลักแนวทางของสหประชาชาติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชน

เอกสารฉบับนี้และคำแนะนำที่เกี่ยวข้องจะกำหนดความคาดหวังต่อซัพพลายเออร์ของ Mars ในด้านการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงวิธีการที่พวกเขาปฏิบัติต่อสิทธิมนุษยชน สภาพแวดล้อม และจริยธรรมที่สอดคล้องกับความต้องการทางกฎหมาย นโยบายสิทธิมนุษยชนของ Mars, Incorporated นโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของ Mars และข้อควรปฏิบัติระหว่างประเทศ

ซัพพลายเออร์ของ Mars ทั้งหมดหมายถึง บุคคลที่สามที่ Mars

มีความสัมพันธ์ทางการค้าเพื่อการจัดหาสินค้าหรือบริการจะได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ดังต่อไปนี้:

แรงงานเด็ก

- การจ้างงานที่ผิดกฎหมายหรือการแสวงหาผลประโยชน์จากเด็กทุกรูปแบบถือเป็นสิ่งต้องห้าม
- ห้ามมิให้มีการว่าจ้างบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปีหรืออายุต่ำกว่าเกณฑ์ตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานหรือการศึกษาภาคบังคับ ซึ่งแล้วแต่ว่าเกณฑ์ใดจะสูงกว่า คำแนะนำนี้อยู่ภายใต้ข้อยกเว้นที่องค์การแรงงานระหว่างประเทศยอมรับ
- ห้ามมิให้มีการว่าจ้างบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีให้ทำงานในตำแหน่งงานที่เป็นอันตรายหรือขัดขวางกิจกรรมการศึกษาทั่วไป
- โดยต้องมีการบังคับใช้มาตรการคุ้มครองเด็กตามความเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าเด็กจะไม่ได้รับอันตราย การเอาเปรียบหรือการล่วงละเมิดอันเป็นผลมาจากกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้ที่ปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานหรือในที่พักอาศัยหรือการเดินทางที่นายจ้างจัดทำให้

การชดเชยและผลประโยชน์

- มอบค่าจ้างและผลประโยชน์ทั้งหมดตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- ชำระเงินอย่างตรงเวลา อย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อเดือน
- ไม่มี การหักเงินจากเงินรายได้เพื่อการลงโทษ
- มีการเก็บบันทึกที่แยกเป็นรายการโดยสอดคล้องกับมาตรฐานนี้ และมอบข้อมูลเกี่ยวกับการจ่ายรายได้ที่โปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม
- มอบสวัสดิการด้านการตั้งครุฑ การคลอดบุตร และการให้นมบุตรซึ่งรวมถึงความคุ้มครอง วันลา และที่พำนักที่เกี่ยวข้องโดยเป็นไปตามข้อกำหนด

การเลือกปฏิบัติ

- ห้ามมิให้มีการเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิดในการว่าจ้าง การจ่ายค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง หรือการกระทำใด ๆ ในสถานที่ทำงานโดยขึ้นอยู่กับเชื้อชาติ สีผิว เพศ พื้นเพทางชาติพันธุ์หรือสังคม ศาสนา อายุ ความพิการ สถานะทางเพศ สถานะการแต่งงาน สถานะการตั้งครุฑ อัตลักษณ์ทางเพศ หรือสถานะอื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่บังคับใช้
- การละเมิดหรือการกลั่นแกล้งทุกรูปแบบในสถานที่ทำงานถือเป็นสิ่งต้องห้าม

สภาพแวดล้อม

- ปฏิบัติตามระเบียบของกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของเสีย อากาศ และน้ำ
- ได้รับใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับการใช้และการกำจัดน้ำและของเสีย
- ได้รับกรรมสิทธิ์ทางกฎหมายหรือสัญญาเช่าทางกฎหมายสำหรับที่ดินของตน และไม่มีข้อบ่งชี้ว่าการโต้แย้งถึงสิทธิ์การเป็นเจ้าของหรือการเช่าที่ดินของซัพพลายเออร์ดังกล่าว

จริยธรรม

- ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการติดสินบน การทุจริต หรือการดำเนินธุรกิจที่เป็นการฉ้อโกงทุกประเภท

การบังคับใช้แรงงาน

- ห้ามมิให้มีการบังคับใช้แรงงานทุกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงแรงงานในเรือนจำ แรงงานจากการค้ามนุษย์ แรงงานจากการผูกมัดหรือพันธะ ไม่ว่าจะในรูปแบบใดก็ตาม
- ไม่มีการยึดเอกสารระบุตัวตนของบุคคลและเอกสารการเดินทางฉบับตัวจริง และไม่มีการจำกัดเสรีภาพในการเดินทาง
- พนักงานจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินหรือถูกบังคับให้จ่ายค่าธรรมเนียมหรือเงินมัดจำเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งการจ้างงาน ไม่มีการชะลอการจ่ายเงิน และไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ที่จำกัดความสามารถของพนักงานในการเลือกการจ้างงานได้อย่างอิสระ
- มีการมอบข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของงาน ค่าตอบแทน ชั่วโมงการทำงาน และสวัสดิการที่ถูกต้องและสามารถเข้าใจได้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรให้ก่อนหน้าการจ้างงาน

เสรีภาพในการคบหาสมาคม

- ทวีในการเข้าร่วม ไม่เข้าร่วม หรือจัดตั้งสหภาพแรงงานตามกฎหมาย โดยปราศจากความกลัวว่าจะถูกแก้แค้น ข่มขู่ หรือคุกคาม
- ในกรณีที่พนักงานมีตัวแทนจากสหภาพที่ได้รับการยอมรับอย่างถูกกฎหมาย ชัฟพลายเออร์มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างบทสนทนาที่สร้างสรรค์กับตัวแทนที่ได้รับการคัดเลือกอย่างเป็นอิสระโดยสหภาพแรงงาน และเจรจาต่อรองด้วยความสุจริตใจกับตัวแทนดังกล่าว

สุขภาพและความปลอดภัย

- มอบสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยที่สอดคล้องตามกฎหมาย อีกทั้งยังมีระบบในการตรวจจับและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน
- พนักงานได้รับการฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัย มีการจัดเก็บวัสดุและสารเคมีที่เป็นอันตรายอย่างเหมาะสม และพนักงานได้รับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม
- มอบการดูแลสุขภาพและสุขอนามัยให้พนักงานให้สอดคล้องกับสถานที่ทำงาน ซึ่งรวมถึงห้องน้ำ การเข้าถึงน้ำดื่ม และความปลอดภัยของอาหาร
- ไม่ตั้งข้อจำกัดที่ไม่สมเหตุสมผลในการพักใช้ห้องน้ำ ห้องพัก หรือช่วงพักให้หมดบุตรของพนักงาน
- ที่อยู่อาศัย การขนส่ง และอาหารที่นายจ้างจัดหาให้ต้องมีความสะอาดและปลอดภัย

การรายงานปัญหา

- พนักงานจะต้องรับทราบและสามารถเข้าถึงกลไกการร้องเรียนที่ชัฟพลายเออร์จัดหาให้ โดยต้องเป็นกลไกที่โปร่งใส มีการตอบสนอง ไม่ระบุชื่อ ไม่ลำเอียงและเป็นความลับ ซึ่งพวกเขาสามารถตั้งคำถามหรือรายงานการละเมิดนโยบายของชัฟพลายเออร์ ความคาดหวังที่อยู่ในหลักจรรยาบรรณสำหรับชัฟพลายเออร์ ความคับข้องใจในสถานที่ทำงาน หรือการละเมิดกฎหมายหรือหลักจริยธรรมได้
- ห้ามมิให้มีการตอบโต้ต่อพนักงานที่รายงานการละเมิดหรือให้ความร่วมมือในการสืบสวน

การรายงานปัญหา

- ชั่วโมงการทำงานปกติและการทำงานล่วงเวลาเป็นไปตามกฎหมายและคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน และการทำงานล่วงเวลาจะต้องขึ้นอยู่กับความสมัครใจ
- มอบช่วงเวลาการพักต่อเนื่อง 24 ชั่วโมงในทุกช่วงเวลาทำงาน 7 วัน หรืออนุญาตให้มีส่วนเวลาการพักต่อเนื่อง 48 ชั่วโมงในทุกช่วงเวลาทำงาน 14 วันได้ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์

โดยขั้นต่ำแล้ว ซัพพลายเออร์ทั้งหมดของ Mars ได้รับความคาดหวังให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หากหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์มีมาตรฐานที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่บังคับใช้ Mars คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของตนปฏิบัติตามหลักหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ ในกรณีที่การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์อาจนำไปสู่ความขัดแย้งหรือการละเมิดกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้ ซัพพลายเออร์จะต้องแจ้งให้ Mars ทราบถึงสถานการณ์และอธิบายถึงเจตนาในการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ

ซัพพลายเออร์จะมีนโยบาย ระบบการจัดการ ขั้นตอน และการจัดสรรเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม เพื่อให้ตรงตามความคาดหวังในหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์จะสื่อสารกับพนักงานถึงมาตรฐานที่ซัพพลายเออร์ให้ความสำคัญ รวมถึงกฎหมาย ข้อบังคับ และความคุ้มครองในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ซัพพลายเออร์จะแจ้งให้ Mars ทราบถึงการละเมิดทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัย รวมถึงในกรณีที่ซัพพลายเออร์ถูกดำเนินการทางกฎหมายโดยหน่วยงานสำหรับการละเมิดสิทธิมนุษยชน กฎหมายสิ่งแวดล้อม หรือกฎหมายต่อต้านการทุจริตหรือการติดสินบน Mars ขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอและรับข้อมูลเพิ่มเติมจากซัพพลายเออร์เกี่ยวกับการบริหารจัดการปัญหาที่เกี่ยวข้อง

หากซัพพลายเออร์ของ Mars เป็นผู้จัดจำหน่าย นายหน้า และตัวแทน เราคาดหวังว่าพวกเขาต้องมีการตรวจสอบให้มั่นใจว่าซัพพลายเออร์ขั้นที่หนึ่งที่ใช้ในการจัดหาสินค้าสำหรับ Mars นั้นได้ใช้มาตรฐานเหล่านี้และสามารถมอบการรับรองนี้ให้แก่ Mars ได้หากมีการร้องขอ เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์ของ Mars จะมอบความช่วยเหลือแก่พันธมิตรเหล่านี้เพื่อปฏิบัติตามความคาดหวังเหล่านี้ตามความจำเป็น

ห้ามซัพพลายเออร์ทำสัญญารับช่วงในการผลิตสินค้าและบริการสำหรับ Mars โดยไม่ได้แจ้งให้ Mars ทราบล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร อีกทั้งยังต้องได้รับการยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรว่า Mars ยอมรับการดำเนินการดังกล่าวด้วย หาก Mars ได้อนุมัติการทำสัญญารับช่วงแล้ว เราคาดหวังให้สถานที่ทำงานดังกล่าวปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ด้วยเช่นเดียวกัน

เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์จะตรวจสอบว่าผู้ขายทั้งหมดที่ให้บริการในสถานที่ทำงานและจัดหาแรงงานให้กับพวกเขาได้ใช้มาตรฐานเหล่านี้เช่นเดียวกัน และสามารถมอบการรับรองนี้ให้แก่ Mars ได้หากมีการร้องขอ เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์จะมอบความช่วยเหลือแก่ผู้ขายเหล่านี้เพื่อปฏิบัติตามความคาดหวังเหล่านี้ตามความจำเป็น

ในการระบุว่าซัพพลายเออร์ได้ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์หรือไม่ Mars ขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอให้ซัพพลายเออร์ทำการประเมินตนเอง เปิดเผยนโยบายหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง หรือรับการตรวจสอบในสถานที่ทำงานไม่ว่าจะมีการประกาศให้ทราบหรือไม่ หรือรับการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกของซัพพลายเออร์ รวมถึงที่อยู่อาศัยที่ซัพพลายเออร์หรือผู้ให้บริการด้านแรงงานเป็นผู้จัดหา และสถานที่ทำงานซึ่งซัพพลายเออร์ได้ทำสัญญารับช่วงในการผลิตผลิตภัณฑ์ของ Mars Mars ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบการดำเนินงาน การบันทึก นโยบายและขั้นตอนของหน่วยงานดังกล่าว และดำเนินการสัมภาษณ์พนักงานเกี่ยวกับการตรวจสอบหรือการประเมินดังกล่าวตามความเหมาะสมโดยเป็นความลับ เมื่อได้รับการร้องขอ ผู้จัดจำหน่าย นายหน้าและตัวแทนที่จัดหาให้กับ Mars จะต้องอำนวยความสะดวกให้ Mars เข้าถึงสถานที่ทำงาน นโยบาย ขั้นตอนและพนักงานจากซัพพลายเออร์ขั้นที่หนึ่งของพวกเขา หาก Mars ระบุว่ามีการละเมิดกฎหมาย Mars ขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอให้ซัพพลายเออร์ทำการลงทุนในระบบและสภาพการดำเนินงานตามความจำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

Mars ส่งเสริมให้ซัพพลายเออร์ทำความเข้าใจและทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหาสิทธิมนุษยชน ปัญหาสิ่งแวดล้อม และจริยธรรมในห่วงโซ่อุปทานของตน เมื่อมีการร้องขอ Mars คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของตนแบ่งปันกับข้อมูลกับ Mars เกี่ยวกับนโยบายและการปฏิบัติงานในห่วงโซ่อุปทานของตน สภาพการทำงาน หรือความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน และวิธีการป้องกันและการระบุถึงสภาพการทำงานหรือความเสี่ยงดังกล่าว หากได้รับการร้องขอจาก Mars ซัพพลายเออร์จะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานของตนให้แก่ Mars ซึ่งรวมถึงประเทศแหล่งที่มาของวัสดุที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ที่จัดหาให้กับ Mars นอกจากนี้ Mars ขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่สาธารณะ เราขอสงวนสิทธิ์ในการไม่เริ่มต้น การระงับ หรือการยุติความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ หากซัพพลายเออร์ปฏิเสธที่จะยอมรับหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ หรือปฏิเสธที่จะทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณดังกล่าว ซึ่งทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Mars แต่เพียงผู้เดียว